

Veiligheidsbeleid en Gedragscode voor Stichting Respijthuis Lelystad

Hierbij zijn er drie partijen die elk hun eigen verantwoordelijkheden hebben.

1. De vrijwilligers: zij dienen een verklaring te tekenen omtrent de omgang met de gasten (gedragscode)
2. De gasten: zij tekenen een verklaring omtrent gedrag en dragen zelf verantwoordelijkheid voor het medicatiebeleid
3. De medewerkers en het bestuur van het Respijthuis: De organisatie draagt zorg voor veiligheidssystemen (brandpreventie, een veilige plek en veilig voedsel e.d.). Tevens wordt een protocol ontwikkeld voor het melden en registreren van incidenten en bijna incidenten.

Veiligheidsbeleid

Het beleid binnen het Respijthuis richt zich op veiligheid en respect voor alle betrokkenen bij en in de omgeving van het Respijthuis. Dat wil behalve zorg voor een veilige huisvesting ook zeggen dat alle vormen van agressie, geweld, seksuele intimidatie, discriminatie en pesten onacceptabel zijn en daarom onder permanente aandacht zijn d.m.v.:

- Begeleiding van gasten en (vrijwillige) medewerkers door coördinatoren
- Scholing indien nodig voor (vrijwillige)medewerkers m.b.t. communicatie en agressie
- BHV scholing voor (vrijwillige) medewerkers
- Planmatige evaluatiegesprekken met gasten en (vrijwillige) medewerkers
- Inzet van klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon
- Gedragsregels voor (vrijwillige)medewerkers
- Huisregels voor de gasten
- Aandacht voor en bewustmaking van de privacy gevoeligheid van alle gegevens van gasten, hun naasten en alle (vrijwillige) medewerkers.

De Gedragscode

Definitie: Een gedragscode geeft richtlijnen voor de omgang tussen vrijwilligers en kwetsbare mensen. De code geeft aan waar de grenzen liggen in het contact. Een gedragscode is een formeel document dat ondertekend wordt door vrijwilligers en medewerkers. Een ondertekende gedragscode kan in geval van seksueel grensoverschrijdend gedrag helpen in een juridisch (strafrechtelijk of tuchtrechtelijk) traject.

Veel grenzen in het contact tussen (vrijwillige) medewerkers en de gasten van de stichting Respijthuis Lelystad zijn niet eenduidig. De ene gast wil een aai over de bol en weer een andere gast vindt het niet prettig om aangeraakt te worden. Hierover kunnen nooit exacte grenzen worden afgesproken die voor alle gasten en in alle situaties gelden. Dat is maar goed ook. Maar er is wel één heel duidelijke grens en dat is de grens dat seksuele handelingen en contacten tussen medewerkers en onze gasten, absoluut ontoelaatbaar zijn!

Daarom hebben wij als stichting voor al onze (vrijwillige) medewerkers een gedragscode opgesteld. De gedragscode bestaat uit twee delen: regels die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor de gasten én vrijwilligers en de omschrijving van seksueel grensoverschrijdend gedrag die het uitgangspunt is van het tucht- en sanctiebeleid dat door de organisatie wordt gevoerd. Wanneer je bij ons komt werken, als vrijwilliger, stagiair(e) of als betaalde kracht, vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen.

De gedragsregels voor (vrijwillige) medewerkers

1. De (vrijwillige) medewerker moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de gasten zich veilig en gerespecteerd voelen.
2. De (vrijwillige) medewerker onthoudt zich ervan de gasten te bejegenen op een wijze die de gasten in hun waardigheid aantast.
3. De (vrijwillige) medewerker dringt niet verder door in het privéleven van de gasten dan functioneel noodzakelijk is.
4. De (vrijwillige) medewerker onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de gasten. Alle seksuele handelingen tussen de (vrijwillige) medewerker en de gasten zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als *seksueel grensoverschrijdend gedrag*. (Voor definitie en sanctie, zie Toelichting 1)
5. De (vrijwillige) medewerker mag de gasten niet op zodanige wijze aanraken, dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
6. De (vrijwillige) medewerker zal tijdens het verblijf in het Respijthuis zeer terughoudend en met respect omgaan met de gasten in de ruimtes waarin zij zich bevinden.
7. De (vrijwillige) medewerker heeft de plicht de gasten naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de gasten is betrokken, wordt nageleefd.
8. Indien de (vrijwillige) medewerker gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is hij verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen personen.
9. De (vrijwillige) medewerker ontvangt of geeft geen (im)materiële vergoedingen die niet in de rede zijn. Dat wil zeggen: geen geld of goederen aannemen uit dankbaarheid of anderszins. Bij twijfel eerst overleg met de coördinatoren.
10. De (vrijwillige) medewerker wordt geacht niet onderling te handelen, te ruilen of geld (uit) te lenen om misverstanden en gevoelens van ongenoegen te voorkomen.
11. De (vrijwillige) medewerker beschermt de privacy van de gasten, hun naasten en hun collega's door geen gegevens van hen naar buiten te brengen en/of met buitenstaanders te delen.

12. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de (vrijwillige)medewerker in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de coördinator of een door het bestuur aangewezen persoon.

Toelichting: Definitie *Seksueel grensoverschrijdend gedrag met gasten en sanctiebeleid*

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met gasten verstaan wij: Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering, in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (hulpverlener-cliënt e.d.); en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht. Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijving vallen onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met gasten, kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtrechtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk met gasten door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen. Seksueel grensoverschrijdende gedragingen met gasten waarvan het bestuur oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, zullen bij politie/justitie worden gemeld.